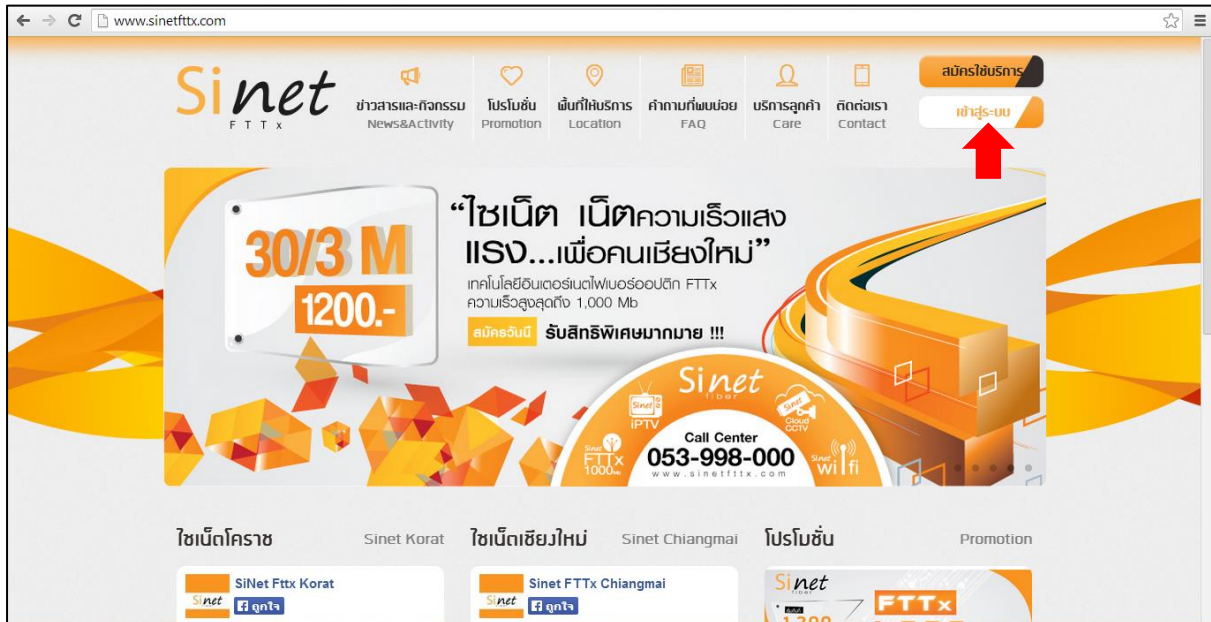


วิธีการใช้งานเว็บไซต์สำหรับลูกค้าเข้าตรวจสอบ/ชำระค่าบริการรายเดือน

1. ท่านสามารถเข้าใช้งานได้ที่ www.sinetfttx.com เลือกเมนู “เข้าสู่ระบบ” ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับลงทะเบียนเข้าใช้งานตามภาพที่ 2



ภาพที่ 1 เว็บไซต์ไซเน็ต แสดงเมนู “เข้าสู่ระบบ”



ภาพที่ 2 หน้าจอเข้าสู่ระบบ และลงทะเบียนใช้งาน

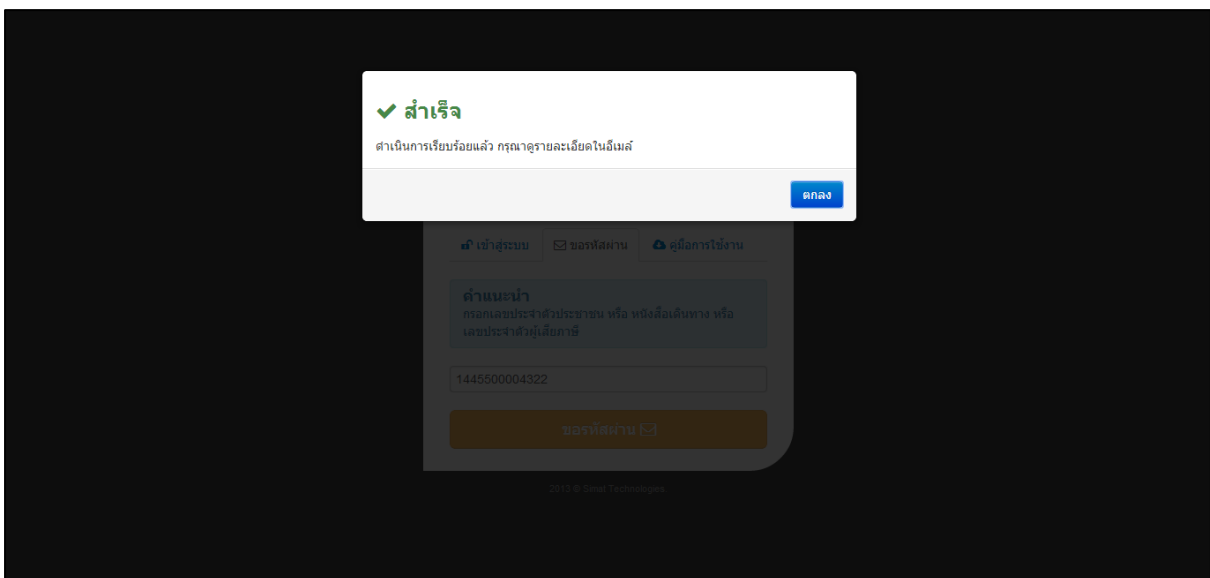
2. กรณีลงทะเบียนใช้งานเป็นครั้งแรก ท่านเลือกแท็บ “ขอรหัสผ่าน” ตามภาพที่ 3



ภาพที่ 3 หน้าจอเข้าสู่ระบบ และลงทะเบียนใช้งาน แสดงแท็บ “ขอรหัสผ่าน”

3. ที่ช่องว่างสำหรับใส่ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน หรือ เลขหนังสือเดินทาง หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี(นิติบุคคล) เมื่อใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม “ขอรหัสผ่าน” ระบบจะทำการส่งรหัสผ่านเข้าทางอีเมลที่เคย์แจ้งไว้ตอนทำการสมัครขอใช้บริการ

หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล ให้แจ้ง Call Center ดำเนินการเปลี่ยนแปลงให้ก่อนลงทะเบียนเข้าระบบ



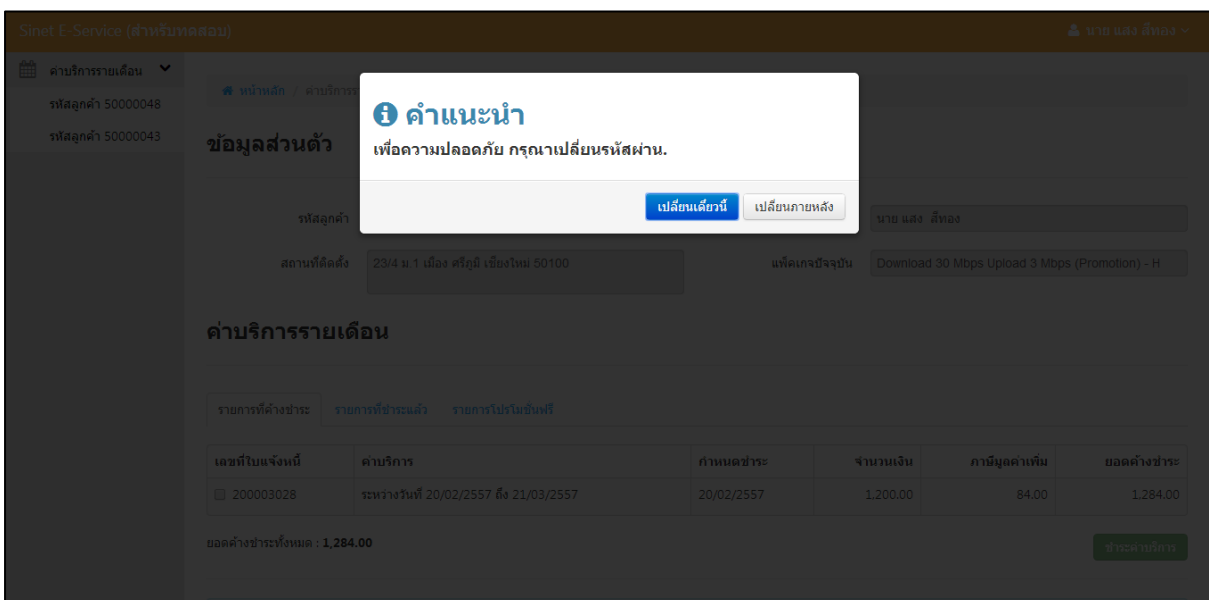
ภาพที่ 4 หน้าจอแจ้งให้ลูกค้าตรวจสอบรหัสผ่านที่อีเมลที่แจ้งไว้กับบริษัท

- ท่านทำการตรวจสอบอีเมลที่ส่งมาจาก Sinet เพื่อนำรหัสผ่าน ใช้ในการเข้าสู่ระบบ ที่เมนู “เข้าสู่ระบบ”
 ชื่อผู้ใช้ – รหัสที่ใช้ในการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน
 รหัสผ่าน – รหัสที่ระบบส่งให้ทางอีเมล



ภาพที่ 5 หน้าจอเข้าสู่ระบบโดยระบุชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน

- หลังจากนั้น กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” เมื่อเข้าสู่ระบบได้สำเร็จ ท่านจะเห็นข้อความแนะนำให้ดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่าน ซึ่งท่านสามารถเลือกเปลี่ยนรหัสผ่านทันที(ระบบแสดงหน้าจอสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน) หรือเปลี่ยนรหัสผ่านภายหลังก็ได้



ภาพที่ 6 หน้าจอคำแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านหลังจากลงทะเบียนสำเร็จ

ภาพที่ 7 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน

6. เมื่อเลือกเปลี่ยนรหัสผ่านภายหลัง ระบบจะแสดงข้อมูลค่าบริการแยกตามรหัสลูกค้า รายละเอียดที่แสดง ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัว (รหัสลูกค้า, ชื่อ, สถานที่ติดตั้ง, แพคเกจปัจจุบัน) และค่าบริการรายเดือน

เลขที่ใบแจ้งหนี้	ค่าบริการ	กำหนดชำระ	จำนวนเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดค้างชำระ
<input type="checkbox"/> 200003028	ระหว่างวันที่ 20/02/2557 ถึง 21/03/2557	20/02/2557	1,200.00	84.00	1,284.00

ยอดค้างชำระทั้งหมด : 1,284.00

ภาพที่ 8 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้บริการออนไลน์

7. ค่าบริการรายเดือนแบ่งออกเป็น 3 แท็บ ได้แก่ รายการที่ค้างชำระ, รายการที่ชำระแล้ว และรายการ โปร โมชั่นฟรี
- รายการที่ค้างชำระ ท่านสามารถเลือกรายการแล้วทำการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์ได้ (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่วิธีการจ่ายค่าใช้บริการออนไลน์ผ่านบัตรเครดิต หน้า 6)
 - รายการที่ชำระแล้ว ท่านสามารถเลือกรายการและสั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงินออนไลน์ได้ (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่วิธีการสั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน หน้า 8)

- รายการโปรโมชั่นฟรี (กรณีที่ลูกค้าได้รับโปรโมชั่นฟรี) ท่านสามารถดูรายการโปรโมชั่นฟรีได้ โดยนำเมาส์ไปวางไว้ที่ สัญลักษณ์ ระบบจะแสดงรายละเอียดโปรโมชั่นฟรี ตามภาพที่ 9 ด้านล่าง

Sinet E-Service นาย แสง สี่ทอง

ค่าบริการรายเดือน

รหัสลูกค้า 50000048

รหัสลูกค้า 50000043

หน้าหลัก / ค่าบริการรายเดือน

ข้อมูลส่วนตัว

รหัสลูกค้า: 50000048 ชื่อ: นาย แสง สี่ทอง

สถานที่ติดตั้ง: 23/4 ม.1 เมือง ศรีภูมิ เชียงใหม่ 50100 แพคเกจปัจจุบัน: Download 30 Mbps Upload 3 Mbps (Promotion) - H

ค่าบริการรายเดือน

รายการที่ค้างชำระ รายการที่ชำระแล้ว รายการโปรโมชั่นฟรี

เลขที่ใบแจ้งหนี้	Series	วันที่ออกใบแจ้งหนี้	กำหนดชำระ	จำนวนเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดค้างชำระ	หมายเหตุ
200000583	AR	21/08/2556	20/09/2556	0.00	0.00	0.00	ระหว่างวันที่ 21/09/2556 ถึง 20/10/2556
200000275	AR	21/07/2556	20/08/2556	0.00	0.00	0.00	ระหว่างวันที่ 21/08/2556 ถึง 20/09/2556

ภาพที่ 9 หน้าจอรายการ โปรโมชั่นฟรี

- กรณีที่ลูกค้ามีการสมัครใช้บริการมากกว่า 1 บัญชีผู้ใช้ซึ่งแต่ละบัญชีผู้ใช้ใช้หมายเลขบัตรประชาชน หรือ เลขหนังสือเดินทาง หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เป็นเลขเดียวกันแล้ว สามารถใช้รหัสดังกล่าวในการลงทะเบียน และตรวจสอบค่าใช้จ่ายได้พร้อมกันในหน้าจอเดียวกัน ตามภาพที่ 10 (เมนูด้านซ้ายจะแสดงรหัสลูกค้าที่สมัครใช้บริการ)

Sinet E-Service นาย แสง สี่ทอง

ค่าบริการรายเดือน

รหัสลูกค้า 50000048

รหัสลูกค้า 50000043

หน้าหลัก / ค่าบริการรายเดือน

ข้อมูลส่วนตัว

รหัสลูกค้า: 50000048 ชื่อ: นาย แสง สี่ทอง

สถานที่ติดตั้ง: 23/4 ม.1 เมือง ศรีภูมิ เชียงใหม่ 50100 แพคเกจปัจจุบัน: Download 30 Mbps Upload 3 Mbps (Promotion) - H

ค่าบริการรายเดือน

รายการที่ค้างชำระ รายการที่ชำระแล้ว รายการโปรโมชั่นฟรี

เลขที่ใบแจ้งหนี้	ค่าบริการ	กำหนดชำระ	จำนวนเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดค้างชำระ
<input type="checkbox"/> 200003028	ระหว่างวันที่ 20/02/2557 ถึง 21/03/2557	20/02/2557	1,200.00	84.00	1,284.00

ยอดค้างชำระทั้งหมด : 1,284.00 ชำระค่าบริการ

ภาพที่ 10 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้บริการออนไลน์ กรณีมีมากกว่า 1 บัญชีผู้ใช้

วิธีการจ่ายค่าบริการออนไลน์ผ่านบัตรเครดิต

1. เลือกรายการที่ต้องการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต แล้วกดปุ่ม “ชำระค่าบริการ”

Sinet E-Service

นาย แสง สีทอง

ค่าบริการรายเดือน

รหัสลูกค้า 50000048

รหัสลูกค้า 50000043

หน้าหลัก / ค่าบริการรายเดือน

ข้อมูลส่วนตัว

รหัสลูกค้า: 50000048

ชื่อ: นาย แสง สีทอง

สถานที่ติดตั้ง: 23/4 ม. 1 เมือง ศรีภูมิ เชียงใหม่ 50100

แพ็คเกจปัจจุบัน: Download 30 Mbps Upload 3 Mbps (Promotion) - H

ค่าบริการรายเดือน

รายการที่ค้างชำระ รายการที่ชำระแล้ว รายการโปรโมชันฟรี

เลขที่ใบแจ้งหนี้	ค่าบริการ	กำหนดชำระ	จำนวนเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดค้างชำระ
<input checked="" type="checkbox"/> 200003028	ระหว่างวันที่ 20/02/2557 ถึง 21/03/2557	20/02/2557	1,200.00	84.00	1,284.00

ยอดค้างชำระทั้งหมด : 1,284.00

[ชำระค่าบริการ](#)

ภาพที่ 11 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้บริการออนไลน์ เลือกใบแจ้งหนี้เพื่อชำระค่าบริการ

2. ระบบแสดงหน้าจอเพื่อยืนยันการชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิต กดปุ่ม “ตกลง” เพื่อเข้าสู่ระบบการชำระเงิน หรือ กดปุ่ม “ยกเลิก” เพื่อกลับสู่หน้าจอเดิม

Sinet E-Service (สำหรับทดสอบ)

นาย แสง สีทอง

ค่าบริการรายเดือน

รหัสลูกค้า 50000048

รหัสลูกค้า 50000043

หน้าหลัก / ค่าบริการ

ข้อมูลส่วนตัว

รหัสลูกค้า: 50000048

ชื่อ: นาย แสง สีทอง

สถานที่ติดตั้ง: 23/4 ม. 1 เมือง ศรีภูมิ เชียงใหม่ 50100

แพ็คเกจปัจจุบัน: Download 30 Mbps Upload 3 Mbps (Promotion) - H

ค่าบริการรายเดือน

รายการที่ค้างชำระ รายการที่ชำระแล้ว รายการโปรโมชันฟรี

เลขที่ใบแจ้งหนี้	ค่าบริการ	กำหนดชำระ	จำนวนเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดค้างชำระ
<input checked="" type="checkbox"/> 200003028	ระหว่างวันที่ 20/02/2557 ถึง 21/03/2557	20/02/2557	1,200.00	84.00	1,284.00

ยอดค้างชำระทั้งหมด : 1,284.00

[ชำระค่าบริการ](#)

ยืนยันการชำระค่าบริการ ?

ชำระผ่านบัตรเครดิต Visa/MasterCard จำนวนเงิน 1,284.00 บาท

[ยกเลิก](#) [ตกลง](#)

ภาพที่ 12 หน้าจอยืนยันการชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิต

วิธีการสั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

1. ไปที่แท็บ “รายการที่ชำระแล้ว” ท่านเลือกรายการที่จะสั่งพิมพ์แล้วทำการกดปุ่ม “พิมพ์ใบเสร็จ”

Sinnet E-Service

หน้าหลัก / คำบริการรายเดือน

รหัสลูกค้า 50000048

รหัสลูกค้า 50000043

ข้อมูลส่วนตัว

รหัสลูกค้า: 50000048 ชื่อ: นาย แสง สีทอง

สถานที่ติดตั้ง: 23/4 ม.1 เมือง ศรีภูมิ เชียงใหม่ 50100 แพคเกจปัจจุบัน: Download 30 Mbps Upload 3 Mbps (Promotion) - H

ค่าบริการรายเดือน

รายการที่ชำระแล้ว

เลขที่ใบแจ้งหนี้	ค่าบริการ	วันที่ชำระ	จำนวนเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	รวม	
200002474	ระหว่างวันที่ 21/01/2557 ถึง 20/02/2557	17/01/2557	1,200.00	84.00	1,284.00	พิมพ์ใบเสร็จ
200001967	ระหว่างวันที่ 21/12/2556 ถึง 20/01/2557	13/12/2556	1,200.00	84.00	1,284.00	พิมพ์ใบเสร็จ
200001463	ระหว่างวันที่ 21/11/2556 ถึง 20/12/2556	05/11/2556	1,200.00	84.00	1,284.00	พิมพ์ใบเสร็จ

ภาพที่ 14 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้บริการออนไลน์ แสดงรายการที่ชำระแล้ว

2. ระบบแสดงใบเสร็จรับเงิน จากรายการที่เลือก

พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

Sinnet บริษัท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เลขที่ทะเบียน 0107549000122

Sinnet Technologies Public Company Limited
123 ซอยคลองกรุง 31 ต.เขมาภิรตาราม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 10520
123 Soi Chalokkrung 31, Ladkrabang Industrial Estate, Chalokkrung Rd. Lamphatew, Ladkrabang Bangkok 10520

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0107549000122 ใบเสร็จรับเงินใบกำกับภาษี
Tax ID Receipt/Tax Invoice

ชื่อ: นาย แสง สีทอง รหัสลูกค้า: 50000048

เลขประจำตัวประชาชน: 1445500004322 เลขที่ใบเสร็จ: 2311

ที่อยู่: 23/4 ม.1 วันที่เอกสาร: 17/01/2557
ตำบล ศรีภูมิ อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงใหม่ 51000

ลำดับ	รายการสินค้า / บริการ	เลขที่ใบแจ้งหนี้	จำนวน	ราคา	มูลค่าสุทธิ
1	Download 30 Mbps Upload 3 Mbps (Promotion) - H (ระหว่างวันที่ 21/01/2557 ถึง 20/02/2557)	AR200002474	1	1,200.00	1,200.00

[ปิดหน้าต่าง](#)

ภาพที่ 15 หน้าจอตัวอย่างก่อนพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

3. การสั่งพิมพ์ให้นำเมาส์เลื่อนไปในบริเวณของการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน จะแสดงปุ่มสำหรับสั่งพิมพ์ขึ้นมา



คลิกที่รูปเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และกดสั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

